

Keuzedeel mbo

Personen met verward gedrag

gekoppeld aan één of
meerdere kwalificaties mbo

Code

K1146

Penvoerder: Sectorkamer zorg, welzijn en sport
Gevalideerd door: Sectorkamer Zorg, welzijn en sport
Op: 21-11-2019

1. Algemene informatie

D1: Personen met verward gedrag

Studielast

240

Beroepsvereisten

Nee

Certificaten

Nee

Gekoppeld aan kwalificatie(s)

Zie bijlage op www.s-bb.nl/kwalificatiedossiers

Toelichting

Relevantie van het keuzedeel

Dit keuzedeel is gericht op de beginnend beroepsbeoefenaar die zijn kennis en vaardigheden wil inzetten om personen met verward gedrag te ondersteunen. Verwarde personen zijn mensen die tijdelijk of voor langere duur de grip op hun leven (dreigen) te verliezen, waardoor het risico aanwezig is dat zij zichzelf of anderen schade berokkenen. Het zijn mensen met complexe problemen die verward gedrag vertonen dat anderen niet direct begrijpen. Het gaat om mensen die niet op eigen kracht mee kunnen doen en zelf niet altijd (meer) om hulp vragen. Er zijn veel redenen voor verward gedrag. In de preventieve lijn en in de eerste lijn komt het regelmatig voor dan een aantal jaren geleden. Hiervoor is het noodzakelijk dat de beginnend beroepsbeoefenaar inzicht heeft in het gedrag van de bewoner/cliënt. Door dit keuzedeel is de beginnend beroepsbeoefenaar beter in staat om personen met verward gedrag te ondersteunen. Zij versterkt hiermee haar positie op de arbeidsmarkt.

Beschrijving van het keuzedeel

Dit keuzedeel is een verdieping op het bieden van passende ondersteuning aan personen met verward gedrag. De ondersteuning van personen met verward gedrag vraagt kennis en vaardigheden betreffende typering van verward gedrag, achterliggende problematieken, methodieken, preventie, veiligheid bieden aan de bewoner/cliënt en zichzelf. Met deze kennis en vaardigheden is de beginnend beroepsbeoefenaar in staat de bewoner/cliënt en naastbetrokkenen te ondersteunen.

Branchevereisten

Nee

Aard van keuzedeel

Verdiepend

2. Uitwerking

D1-K1: Ondersteunen van bewoners/cliënten die verward zijn

Complexiteit

De beginnend beroepsbeoefenaar beschikt over specialistische kennis en vaardigheden om personen met verward gedrag te ondersteunen. Zij werkt vaak in gemiddeld tot hoog complexe situaties en moet kunnen inspelen op wisselende en onverwachte omstandigheden. Ze herkent het krachtenveld van de verschillende organisaties en weet te handelen tussen de verschillende belangen, zodat de bewoner/cliënt met verward gedrag de juiste ondersteuning krijgt. De omgang met personen met verward gedrag kan complex zijn, omdat deze personen soms niet meer kunnen aangeven wat ze nodig hebben en het gedrag van hen vaak niet te veranderen is. Het is daarbij van belang de eigen grenzen in de omgang met personen met verward gedrag te bewaken om escalatie of agressie zoveel mogelijk te voorkomen.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar voert haar werkzaamheden zelfstandig uit in afstemming met betrokkenen bij de ondersteuning. Zij werkt bij de uitvoering van haar werkzaamheden onder regie en eindverantwoordelijkheid van het (multidisciplinaire) team of van een leidinggevende. Zij lost zelfstandig knelpunten op en bespreekt knelpunten zo nodig met het team of haar leidinggevende. Wanneer nodig consulteert ze overige disciplines. Zij is verantwoordelijk voor haar eigen werkzaamheden met betrekking tot de ondersteuning en zorg van personen met verward gedrag.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft specialistische kennis van verward gedrag
- heeft specialistische kennis van de oorzaken van verward gedrag
- heeft specialistische kennis van de vier typering van verward gedrag: mensen met verward gedrag die geen last veroorzaken, maar wel persoonlijk leed kennen tot en met mensen met een strafrechtelijke titel, die zorg nodig hebben
- heeft specialistische kennis van de problematiek m.b.t. verward gedrag van diverse doelgroepen, zoals: ouderen, psychiatrisch patiënten, maatschappelijke opvang, gehandicapten, door medicijngebruik, door voedingsgebruik, door verslavingen
- heeft specialistische kennis van de negen bouwstenen voor goede zorg en hulp voor mensen met verward gedrag
- heeft kennis van psychopathologie
- heeft specialistische kennis van methodieken, zoals het crisisonwikkelingsmodel en presentiebenadering
- heeft specialistische kennis van acute zorg en damage control
- heeft kennis van preventie (ook via domotica) en vroegsignalering
- heeft kennis van de sociale kaart met betrekking tot verward gedrag
- heeft kennis van wetgeving, privacy en onverzekerde zorg

- kan het netwerk van de bewoner/cliënt inzetten
- kan gesprekstechnieken toepassen om in contact te komen met personen met verward gedrag
- kan gesprekstechnieken toepassen om de-escalerend op te treden
- kan dilemma's hanteren: ethisch, juridisch, wet- en regelgeving
- kan conflicthantering en crisisinterventie toepassen bij bewoners/cliënten met verward gedrag

D1-K1-W1: Analyseert het verwarde gedrag van de bewoner/cliënt

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar maakt een inschatting van de situatie en de gesteldheid van de bewoner/cliënt. Zij signaleert en analyseert (verandering in) het gedrag van de bewoner/cliënt. Daarnaast analyseert zij de omgeving van de bewoner/cliënt. Zij maakt gebruik van haar zintuigen en professionele intuïtie. Zij brengt het netwerk van de bewoner/cliënt in kaart en verdiept zich in de levensloop van de bewoner/cliënt met verward gedrag. De beginnend beroepsbeoefenaar inventariseert de wensen en behoeften van de bewoner/cliënt op het persoonlijk levensterrein. Op basis van de verzamelde informatie maakt ze een inschatting hoe snel gehandeld moet worden en welke ondersteuning nodig is.

Resultaat

Het verwarde gedrag van de bewoner/cliënt is geanalyseerd en de wensen en behoeften zijn geïnventariseerd.

Gedrag

D1-K1-W1: Analyseert het verwarde gedrag van de bewoner/cliënt

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- observeert doelgericht de situatie, de gesteldheid en het verwarde gedrag van de bewoner/cliënt;
- toont oprechte aandacht voor de leefsituatie, iemands beleving, ervaring, levensverhaal;
- inventariseert actief de wensen en behoeften van de bewoner/cliënt met verward gedrag;
- trekt logische conclusies uit de beschikbare informatie over de bewoner/cliënt met verward gedrag.

De onderliggende competenties zijn: Aandacht en begrip tonen, Analyseren, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten

D1-K1-W2: Ondersteunt de bewoner/cliënt met verward gedrag

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar biedt persoons- en omgevingsgerichte ondersteuning. Zij onderzoekt het herstelvermogen van de bewoner/cliënt en kijkt wat de kracht van de bewoner/cliënt is. Zij helpt de bewoner/cliënt om grip te krijgen op zijn eigen leven. Ze bouwt een vertrouwensrelatie op met de bewoner/cliënt en stemt de ondersteuning af op de individuele problematiek. De beginnend beroepsbeoefenaar betreft het netwerk van de bewoner/cliënt bij de ondersteuning. Zij bevordert de sociale redzaamheid van de bewoner/cliënt. De beginnend beroepsbeoefenaar bewaakt haar eigen grenzen in de ondersteuning van de bewoner/cliënt met verward gedrag en weet in welke situaties ze de bewoner/cliënt moet overdragen aan een collega of andere discipline. Ze reflecteert samen met collega's en/of een multidisciplinair team op de geboden ondersteuning.

Resultaat

De bewoner/cliënt met verward gedrag heeft passende ondersteuning aangeboden gekregen. De ondersteuning is afgestemd op de wensen en mogelijkheden van de bewoner/cliënt.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- biedt passende ondersteuning aan de bewoner/cliënt met verward gedrag;
- stimuleert de bewoner/cliënt en andere betrokkenen doelgericht om de bewoner/cliënt zelf de regie te laten voeren;
- let zorgvuldig op het gedrag en welbevinden van de bewoner/cliënt;
- investeert actief in het opbouwen van een vertrouwensrelatie met de bewoner/cliënt met verward gedrag;
- geeft betrokkenen duidelijke adviezen over de ondersteuning en communicatie die passen bij de bewoner/cliënt met verward gedrag;
- roept tijdig de hulp in van anderen.

De onderliggende competenties zijn: Begeleiden, Samenwerken en overleggen, Relaties bouwen en netwerken, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten